



info@wellmedical.hu

+36 70/451-6650

## Miért érdemes az önkormányzatnak a WellMediCall szolgáltatását választania?

**A WellMediCall szakemberei kiemelkedő tapasztalattal és erős szakmai háttérrel rendelkeznek**

A WellMediCall mögött olyan egészségügyi csapat áll, amely az orvosi ügyeleti rendszerben több mint egy évtized alatt megszerzett rutinnal rendelkezik. Több mint 1,5 millió lakos fordulhatott hozzájuk segítségért és a COVID-19 alatt havonta 30 000 hívást kezeltek, bizonyítva szakmai felkészültségüket és kiváló szervezőképességüket.

**Egyedi szolgáltatások, amelyeket más nem nyújt:**

- Gyógyszeres tanácsadás, amit sem az állami, sem a legtöbb magánszolgáltató nem biztosít.
- Személyre szabott tanácsadás a teljes lakosság számára – gyermekektől idősekig, krónikus betegektől akut esetekig.
- Bármilyen egészségügyet érintő kérdésben fordulhatnak hozzánk.

**Versenylőny más szolgáltatókkal szemben:**

- **Gyors válaszidő:** A 24 órás rendelkezésre állás valódi rugalmasságot biztosít, ami nem minden hasonló szolgáltatónál érhető el.
- **Egészségügyi szakdolgozók:** Míg sok szolgáltató általános ügyfélszolgálati operátorokat alkalmaz, a WellMediCall csapata kizárólag képzett egészségügyi szakemberekből áll, akik azonnal releváns, szakszerű segítséget tudnak nyújtani.
- **Telefonos triázs:** A lakosság problémáit sürgősség szerint osztályozzuk, így csak azokat az eseteket irányítjuk orvosi rendelőbe vagy ügyeletre, amelyek valóban indokoltak.

**Lakossági elégedettség biztosítása:**

A gyors, szakértői segítség csökkenti az orvosi vizsgálatok várakozási idejét és minimalizálja az indokolatlan egészségügyi kiadásokat. Ez különösen fontos a helyi közösségek számára, ahol a hozzáférhetőség kulcsfontosságú.



info@wellmedical.hu  
+36 70/451-6650

### **Költséghatékonyság az önkormányzat számára:**

- Az előzetes telefonos tanácsadás csökkenti a helyi orvosi rendelők terhelését, így a meglévő kapacitások hatékonyabban oszthatók el.
- A WellMediCall segíthet megelőzni az olyan helyzeteket, amelyek jelentős egészségügyi költségeket generálnának (pl. rosszul kezelt krónikus esetek súlyosbodása).

### **Imázs-növelő szerep:**

Egy ilyen innovatív szolgáltatás bevezetése elősegíti az önkormányzat pozitív megítélését, és egyértelműen jelzi, hogy a lakosság egészségügyi szükségleteit prioritásként kezeli.

### **Rugalmas együttműködési lehetőségek:**

- Az önkormányzat dönthet arról, hogy a szolgáltatást az egész lakosság számára vagy célzott csoportok (pl. idősek, nagycsaládosok) részére teszi elérhetővé.
- Egyedi igényekhez igazított csomagokat kínálunk, hogy a szolgáltatás tökéletesen illeszkedjen a helyi igényekhez.

### **A jövő egészségügyi ellátása már ma:**

A WellMediCall nemcsak az aktuális problémákra kínál megoldást, hanem az önkormányzatot is felkészíti a jövő kihívásaira, biztosítva a lakosság egészségügyi jólétét és elégedettségét.